

## Záručný list

Vážený zákazník,

ďakujeme Vám, že ste si zakúpili našu obuv na [www.modamarina.sk](http://www.modamarina.sk), na ktorú poskytujeme záruku na výrobné chyby 24 mesiacov od dátumu predaja. Súčasne sa Vám dostáva do rúk záručný list s návodom ako obuv správne používať. Pri nedodržiavaní návodu nemôže byť vaša prípadná reklamácia uznaná. Nevhodne zvolený druh obuvi, veľkosť alebo tvar tiež nemôže byť dôvodom k neskoršej reklamáci.

Záručná doba je 24 mesiacov. Prosím, nezamieňajte si záručnú dobu so životnosťou obuvi. Životnosť obuvi je daná spôsobom a intenzitou požívania obuvi a nemusí byť vždy rovnaká ako záručná doba.

### Návod, ako správne používať a ošetrovať jednotlivé druhy obuvi:

- Obuv často striedajte, najmä v nepriaznivom počasí.
- Pri obúvaní používajte obúvaciu lyžicu (najmä pri uzavretom strihu).
- Obuv po každom použití ošetríte vhodným prípravkom na obuv.
- Žiadnu obuv neodporúčame prať v práčke (nie je označená symbolom na pranie).
- Zimnú a celoročnú obuv pred prvým použitím naimpregnujte a v závislosti od počasia impregnáciu opakujte.

**Hladká useň** – nie je vodeodolná, čo možno zmierniť používaním impregnačných prostriedkov. Obuv zbavte nečistôt mäkkou kefkou alebo handričkou. Použite vhodný krém požadovaného odtieňa a vyleštite. Možno tiež použiť samoleštiace emulzie alebo hubky.

**Lakovaná useň** – povrch je veľmi chýlostivý na mechanické poškodenie, chemické znečistenie, rozmočenie a mráz. Nečistoty odstráňte jemnou, vlhkou handričkou, vysušte a ošetríte krémom, alebo sprejom na lakované usne.

**Povrstvená useň** – vid'. lakovaná useň

**Nubuk, velôr (semiš)** – obuv ošetrujte gumovou kefkou a prípravkami určenými pre vlasové usne. Použitie prípravku v rovnakom farebnou odtieni oživuje farbu. Veľmi dôležité je ošetrovanie vhodnou impregnáciou. Táto obuv sa nikdy nekrémuje.

**Textil** – nie je vhodný na používanie v daždivom počasí. Textilnú obuv ošetrujte nasucho kefkou krúživými pohybmi a čistiacimi sprejmi na textil.

**Syntetický materiál (plasty, koženky)** – vzhľadom sa často zamieňajú s usňovými materiálmi. Ich vlastnosti (priedušnosť, absorpcia, prispôsobivosť) sú však odlišné. Syntetické materiály sú nenáročné na údržbu. Umývajte ich vlhkou handričkou a utrite dosucha.

### Podmienky reklamácie:

- reklamácia musí byť uplatnená okamžite po zistení závady,
- obuv sa nesmie ďalej používať, ako bol zistená vada,
- k reklamáci je potrebné doložiť obuv zbavenú nečistôt, v pevnej, najlepšie v pôvodnej krabici,
- pri uplatnení reklamácie je potrebné doložiť doklad o zaplatení,
- po uplynutí záručnej doby nárok na uznanie reklamácie zaniká.

### Záruka sa vzťahuje na:

- výrobné chyby, ktoré vznikli v priebehu záručnej doby dokázateľnou chybou výroby prípadne technologickým postupom (väčšinou sa prejaví na začiatku používania obuvi)

### Záruka sa nevzťahuje na:

- vzhľadové a funkčné zmeny obuvi, ktoré vznikli v priebehu záručnej doby v dôsledku opotrebenia,
- na škody spôsobené živelnou katastrofou, poveternostnými podmienkami, prevádzkovaním v iných podmienkach než je pre obuv určené a k neoprávnenému zásahu do obuvi,
- na opotrebenie v dôsledku zanedbania základných pravidiel ošetrovania a údržby uvedenom v tomto návode,
- na púšťanie farby pri zvýšenom potení alebo prevlhnutí usňovej obuvi,
- nevhodne zvolený druh obuvi, veľkosť alebo tvar nemôže byť dôvodom k neskoršej reklamáci
- poškodenie tovaru vplyvom pôsobenia olejov, nafty, benzínu a iných agresívnych látok
- na obuv, na ktorej boli v záručnej dobe prevedené akékoľvek opravy a úpravy nesúvisiace s bežnou údržbou alebo opotrebovaním obuvi
- na nerovnomernú kresbu líca a čiastočnú rozdielnosť povrchu, ktorá je pre prírodnú useň prirodzená
- mechanické poškodenie (okopanie obuvi, deformácie päty v dôsledku obúvania bez obuváku, bez rozšnurovania a roztvorenia zipsu obuvi, pretrhnutie a prerezanie vrchného alebo spodkového materiálu ostrými predmetmi)
- predratie podšívok v päte pri nosení nezaviazanej obuvi alebo pri výbere neúmerne väčšej obuvi ako je veľkosť chodidla
- predratie podšívok v mieste prstových a palcových kĺbov vplyvom nesprávnej voľby veľkosti a obvodovej šírky
- vady, o ktorých kupujúci vedel pred prevzatím tovaru